LE PRO'GRAMME

2023

Des rendez-vous imaginés par les Offices de Tourisme du Sud-Gironde pour les professionnels du territoire !

Un outil de professionnalisation et de mise en réseau

Pour la troisième année consécutive, le collectif d'Offices de Tourisme du Sud-Gironde a construit le Pro'gramme.

Véritable outil d'accompagnement des prestataires touristiques, le Pro'gramme 2023 comprend :

- **CINQ SESSIONS THÉMATIQUES**
  pour acquérir de nouvelles compétences
- **TROIS SORTIES TERRAIN**
  pour découvrir le territoire et développer son réseau
- **UN ÉVÉNEMENT**
  pour dévoiler la marque partagée sur laquelle les Offices de Tourisme ont travaillé en 2022

Comment participer ?

Le nombre de places étant limité, le Pro'gramme s'adresse en priorité aux acteurs situés sur les **Communautés de Communes de Convergence Garonne, de Montesquieu, du Sud-Gironde et du Bazadais**. L'inscription et le paiement préalables en ligne sont requis. Pour cela, veuillez contacter **l'Office de tourisme du Pays de Cadillac et de Podensac.**

Les partenaires de l'Office de Tourisme de l'Entre-deux-Mers sont les bienvenus, sous réserve de places disponibles.

Les frais d'organisation varient selon les sessions et une **participation financière** peut être demandée aux inscrits.

Un **tarif préférentiel** sera appliqué pour les partenaires des offices de tourisme organisateurs.

Lorsqu'un déjeuner sur site est prévu, cela est précisé dans le prix.

Quelque soit votre filière (hébergement, restauration, activité de loisirs, agriculture, commerce...), ces rencontres sont faites pour vous !

Les rendez-vous 2023

LES SESSIONS THÉMATIQUES

07.02.2023 **p.3**
Des vidéos 100% smartphone

21.02.2023 **p.4**
Communication post-crise

17.10.2023 **p.5**
Une politique tarifaire dynamique

07.11.2023 **p.6**
Gestion et réduction des déchets

LES MATINÉES DÉCOUVERTES

06.03.2023 **p.7**
Matinée découvertes à Marions

20.03.2023 **p.8**
Matinée découvertes à Bommes

03.04.2023 **p.9**
Matinée découvertes à Bernos Beaulac

LES ÉCHOS DU TOURISME

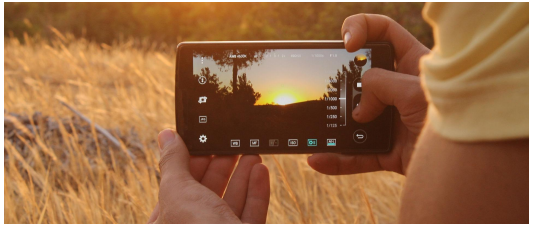
Date à définir **p.10**
Les Offices de Tourisme dévoilent la marque de destination !

INSCRIPTIONS :

05 56 62 12 92
info@destination-garonne.com

Mardi 7 Février 2023

DES VIDÉOS 100% SMARTPHONE



Descriptif

D'après le rapport digital France 2022 de We Are Social, chaque semaine, 77,6% des internautes français de 16-64 ans regardent des vidéos en ligne. Mais être équipé d'un outil performant ne suffit pas pour réaliser des vidéos valorisant réellement son activité.

À l'issue de cette journée avec un vidéaste professionnel, vous serez capable de réaliser des vidéos efficaces avec un smartphone.

Objectifs

- Intégrer les règles de base et bonnes pratiques en vidéo
- Apprendre à préparer son tournage
- Maîtriser la prise de vue via smartphone
- Utiliser les logiciels gratuits de montage vidéo

Intervenant : FX Faidy (Étincelles Photos)

Tous types d'acteurs
1 participant maximum par structure

12 participants

Château d'Eyran
(Saint Médard d'Eyrans)

Tarif partenaire : 32 €
Tarif non partenaire : 42 €
Prix comprenant le déjeuner sur site

Mardi 7 Février 2023

09h00-17h00

Mardi 21 Février 2023

COMMUNICATION POST CRISE

Descriptif

En 2022, le territoire a connu des incendies d'une très grande ampleur. La profusion d'« images médiatiques » générées laissent des traces dans l'imaginaire collectif.

Afin d'accompagner les opérateurs dans la préparation de la saison 2023, l'agence Signe des Temps animera un atelier de travail sur l'identification des questions les plus fréquemment posées par les clients. Une collection de réponses sera ensuite rédigée par l'agence pour diffusion à l'ensemble des acteurs.

Objectifs

- Identifier les thèmes les plus fréquents
- Apporter des éléments de langage pour répondre aux appréhensions des clientèles lors de la réservation mais aussi en séjour
- Doter les acteurs d'éléments de communication « vérité » source de re-fidélisation

Intervenant : Camille Debusscher (Signe des Temps)

Tous types d'acteurs
2 participants maximum par structure

20 participants

Château de Portets (Portets)

Gratuit

Mardi 21 Février 2023

09h00-13h00

Mardi 17 Octobre 2023

FIXER SA POLITIQUE TARIFAIRE

Descriptif

Lors de cet atelier, les participants découvriront les grands principes d'une stratégie tarifaire dynamique.

Charlotte Genet, de Guest & Strategy, dévoilera les 4 méthodes de fixation des prix et formera les participants à la mise en place d'une politique tarifaire basée sur le Yield Management.

Un atelier mêlant théorie et pratique, durant lequel les participants travailleront sur leur propre grille tarifaire.

Objectifs

- Connaître les grands principes d'une stratégie tarifaire dynamique
- Mettre en place une politique tarifaire dynamique (Yield Management)

Intervenant : Charlotte Genet (Guest&Strategy)

Hébergeurs
1 participant maximum par structure

8 participants

Domaine de Fompeyre (Bazas)

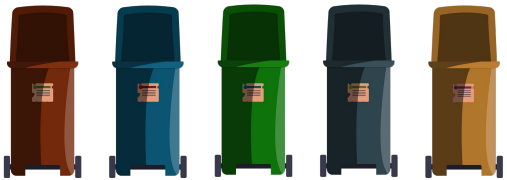
Tarif partenaire : 22 €
Tarif non partenaire : 32 €

Mardi 17 Octobre 2023

09h00-13h00

Mardi 7 Novembre 2023

GESTION ET RÉDUCTION DES DÉCHETS



Descriptif

Comment réduire la quantité de déchets produits dans le cadre de votre activité professionnelle et quelles solutions pour mieux les gérer ?

Les équipes du SICTOM Sud-Gironde et des Communautés de Communes de Convergence Garonne et de Montesquieu vous accueillent pour une matinée de sensibilisation et d'échanges sur ce thème. À cette occasion, visitez un centre de tri et découvrez ce que deviennent vos déchets une fois jetés !

Objectifs

- Connaître les solutions et services locaux en matière de tri et réduction des déchets
- Mieux gérer et réduire ses déchets professionnels
- Partager les bonnes pratiques pour sensibiliser ses clientèles

Intervenants : Virginie Gastaud (SICTOM), Thomas Berteloot (CDC Montesquieu), Amélie Barbara (CDC Convergence Garonne)

Tous types d'acteurs
2 participants maximum par structure
Partenaires OTEM non concernés

30 participants

Centre de tri d'Illats (Illats)

Gratuit

Mardi 7 Novembre 2023

09h00-13h00

Lundi 6 Mars 2023

MATINÉE DÉCOUVERTES À MARIONS !

Descriptif

Rendez-vous pour une matinée avec des acteurs engagés, prônant le respect des milieux, la valorisation des traditions et des savoir-faire locaux.

Découvrez l'engagement de l'Airial des Monges vers un hébergement responsable ; apprenez les bonnes pratiques en forêt avec le Parc Naturel Régional des Landes de Gascogne ; participez à un atelier autour du vin avec Les Ateliers au Château *(de Cadaujac)* ; appréciez l'artisanat de Douelle Life *(de Préchac)* qui redonne vie à des chutes de bois et testez les visites sonores de Village en Gironde !

Objectifs

- Connaître l'offre du territoire
- Échanger de bonnes pratiques entre partenaires
- Développer son réseau

Tous types d'acteurs
2 participants maximum par structure

30 participants

Airial des Monges (Marions)

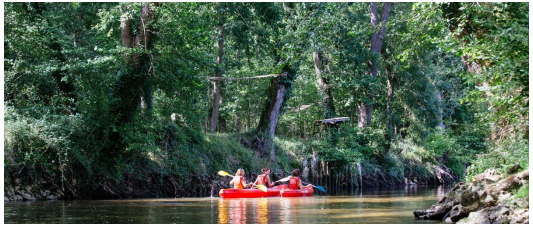
Tarif partenaire : 22 €
Tarif non partenaire : 32 €
Prix comprenant le déjeuner sur site

Lundi 6 Mars 2023

09h30-14h00

Lundi 20 Mars 2023

MATINÉE DÉCOUVERTES À BOMMES !



Descriptif

Après le chic, place au cool ! Rendez-vous à la base nautique de Bommes pour une matinée axée sur les activités de pleine nature.

Au Pro'gramme : découverte des activités de l'association de canoë CKBN *(de Bommes)* ; des activités ludiques avec Frédéric Balade, gérant du parc aventure "Au Fil du Ciron" *(de Bommes)* ; des émotions fortes avec le Gorille des Cycles du Bazadais *(de Bazas)* ; de la culture avec Corentin Sauvaget, guide naturaliste et pour finir, dégustation de bière locale de "La Gironde" *(de Cadaujac)* !

Objectifs

- Connaître l'offre du territoire
- Échanger de bonnes pratiques entre partenaires
- Développer son réseau

Tous types d'acteurs
2 participants maximum par structure

30 participants

Base nautique de Bommes

Tarif partenaire : 22 €
Tarif non partenaire : 32 €
Prix comprenant le déjeuner sur site

Lundi 20 Mars 2023

09h30-14h00

Lundi 3 Avril 2023

MATINÉE DÉCOUVERTES À BERNOS BEAULAC !

Descriptif

Venez découvrir le Ciron et ses secrets au cours d'une balade commentée entre la rivière, les zones humides et la forêt. Par où passe le Ciron ? Quelles activités y sont pratiquées, ou l'ont été ? Quelle biodiversité s'y cache ? À quels impacts est-il soumis et comment le protéger ? Où aller pour le découvrir ?

Le Syndicat intercommunal, chargé de la gestion du Ciron, répondra à toutes ces questions et bien d'autres encore !

La matinée se terminera sur une note aussi dorée que sucrée… Nous vous laissons deviner à quoi nous faisons allusion !

Objectifs

- Connaître l'offre du territoire
- Sensibiliser ses clientèles au respect et à la préservation des milieux
- Développer son réseau

Tous types d'acteurs
2 participants maximum par structure

30 participants

Base nautique de Bernos Beaulac

Gratuit

Lundi 3 Avril 2023

09h30-12h30

Date à définir

LES ECHOS DU TOURISME #3

Descriptif

En 2022, les Offices de Tourisme du Sud-Gironde se sont fait accompagner par l'Agence Signe des Temps pour concevoir une marque touristique pour la destination.

Un an après le démarrage de cette mission, à l'occasion de la troisième édition des Echos du Tourisme, le collectif Sud-Gironde vous dévoile cette nouvelle image.

Venez découvrir ce nouvel outil marketing, à déployer massivement !

Objectifs

- Déployer la nouvelle marque de territoire
- Animer le réseau d'acteurs
- Présenter les actions du collectif des Offices de Tourisme

Tous types d'acteurs

100 participants

À définir

Gratuit

À définir

½ journée

Conditions générales de participation

Périodicité : les actions proposées dans le cadre du Pro'gramme se déroulent sur l'année civile 2023.

Inscription : le nombre de places étant limité et afin d'organiser chaque action dans les meilleures conditions, l'inscription préalable est obligatoire pour participer à une action de professionnalisation. En fonction des jauges, un à deux participants maximum par structure sera accepté. Aucune participation ne sera possible sans inscription préalable.

Tarification & contractualisation : l'inscription en ligne vaut acceptation de l'entreprise. Selon le format et la durée de la session, une tarification peut être appliquée. Celle-ci est précisée sur le programme et lors de l'inscription.

Facturation et encaissement : les actions de professionnalisation payantes sont réglées à l'Office de Tourisme de Cadillac Podensac au moment de l'inscription en ligne.

Annulation ou report par les Offices de Tourisme : lorsque le nombre de participants n'est pas atteint (5 pour les sessions thématiques et 15 pour les sorties terrain), les actions de professionnalisation peuvent être reportées ou annulées.

En cas de report, le participant pourra maintenir son inscription pour une date ultérieure. En cas d'annulation, le participant sera remboursé.

Annulation par le participant : la totalité de la participation sera due pour toute session réservée et/ou non suivie sans justification valable. Dans le cas d'une annulation tardive pour raison médicale ou raison personnelle, ces frais ne seront pas facturés si un justificatif est adressé à developpement@tourisme-montesquieu.com.

Acceptation des conditions générales de participation : la participation à la session de professionnalisation implique l'acceptation totale et le respect de ces conditions générales par le salarié et la structure qui l'emploie. Les réclamations sont à envoyer à developpement@tourisme-montesquieu.com en mentionnant "réclamation" dans l'objet du mail. Elles donneront lieu à un traitement et une réponse sous quinze jours.

Résolution des litiges : en cas de contestation de quelque nature que ce soit, il est expressément convenu que les tribunaux de Bordeaux sont les seuls compétents.

Pour aller plus loin…

En complément de l'offre proposée par les Offices de Tourisme, d'autres acteurs fournissent des formations accessibles aux professionnels du tourisme, mais pas que !

Certaines sont gratuites, d'autres nécessitent la mobilisation de vos fonds de formation.

Pour en savoir plus, rendez-vous directement sur les sites des structures organisatrices.

Numérique :
Google Atelier Numérique
Formations gratuites, en ligne ou en présentiel
Lien vers le calendrier

Développement durable :
ADEME
Formations gratuites et payantes, en ligne ou en présentiel
Lien vers le catalogue

Entreprenariat :
CCI Bordeaux
Formations payantes en présentiel
Lien vers le catalogue

Contacts

Pour toute demande d’information concernant le Pro’gramme, contactez votre Office de Tourisme :

Antoine LABAT
05 56 62 12 92
antoine.labat@destination-garonne.com

Elodie FARGEAUDOUX
05 56 25 25 84
promotion.tourismebazadais@gmail.com

Marjorie DOUMERC
05 56 63 68 00
m.doumerc@tourisme-sud-gironde.com

Marie-Elise KUMAR
05 24 73 39 90
accompagnement@tourisme-montesquieu.com

Ou écrivez à info@destination-garonne.com

ORGANISATEURS

Office de Tourisme du pays de Cadillac et de Podensac
ET AU MILIEU COULE LA GARONNE

TOURISME SUD GIRONDE
OFFICE DE TOURISME
SAUTERNES GRAVES LANDES GIRONDINES

BAZADAIS communauté de communes
TOURISME

sud bordeaux tourisme
sur les terres de Montesquieu

PARTENAIRES

CHAI DU CHÂTEAU D'EYRAN
PESSAC-LÉOGNAN

CHÂTEAU DE PORTETS

DOMAINE DE FOMPEYRE
★★★

SAUTERNES • BARSAC
CRÉATEURS D'ARÔMES

SYNDICAT D'AMÉNAGEMENT BASSIN VERSANT DU CIRON

Parc naturel régional des Landes de Gascogne

sictOm sud gironde
Service public des déchets

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES DE MONTESQUIEU

CONVERGENCE GARONNE
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES